

CONCERNE

Direction, encadrement, maîtrise. Futurs Auditeurs internes.

PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est nécessaire.

OBJECTIFS

- Identifier des points d'amélioration, des non-conformités, des faiblesses et des points forts d'un système de management, grâce à une meilleure appropriation des Normes ISO 45001 / ISO 9001 / ISO 14001.
- Réaliser un audit interne en groupe.

DURÉE

3 jours

SANCTION

Attestation de compétences

PÉDAGOGIE

Une approche pédagogique interactive basée sur l'expérience de chacun.
Exercice de lecture et d'analyse de la Norme.
Réalisation d'un audit, travail en sous-groupes.

INTERVENANT :

Nos formateurs, spécialistes des thématiques abordées, sont sélectionnés et évalués au regard de leurs connaissances techniques et pédagogiques.

SUIVI EVALUATION DES ACQUIS :

En début de formation : recueil des attentes et des objectifs individuels des stagiaires.
En fin de formation : tour de table pour relever le niveau d'atteinte des objectifs et réponse aux attentes exprimées.
Evaluation de la satisfaction des stagiaires : fiche d'évaluation Qualité à chaud.
Evaluation des acquis de la formation : fiche de compétences.
Feuille de présence.
Attestation de formation et cas échéant certification de compétence.

ACCESSIBILITE :

Pour les formations se déroulant dans l'entreprise, cette dernière devra s'assurer des conditions d'accessibilité à la formation des personnes en situation d'handicap. Dans nos centres, pour tout handicap, le commanditaire devra informer GEDAF ELSETE pour prévoir les conditions d'accueil, ou contacter notre référent handicap par email info@gedaf.fr

MODALITES ET DELAIS D'ACCES :

Cf proposition commerciale ou calendrier Inter Entreprises.

LIEU

EN ENTREPRISE

CONTENU DÉTAILLÉ

Les principes fondamentaux des Normes ISO 9001, ISO 45001 et ISO 14001

Structure HLS et principes d'amélioration continue (PDCA)

Notion de processus

Analyser les exigences de l'ISO 9001

Compréhension du contexte de l'organisation

Analyse des enjeux

Analyse des parties intéressées

Renforcement du leadership

Risques et opportunités

L'approche processus et maîtrise

Maîtrise opérationnelle

Communication & documentation

Évaluation de la performance

Analyser les exigences de l'ISO 14001

Lecture de la Norme, avec un focus sur les spécificités ISO 14001 :

- Compréhension du contexte de l'organisation
- Analyse des enjeux
- Analyse des parties intéressées
- Aspects en impacts
- La communication
- Maîtrise opérationnelle et prévention des situations d'urgence

Analyser les exigences de l'ISO 45001

Lecture de la Norme, avec un focus sur les spécificités l'ISO 45001 :

- Compréhension du contexte de l'organisation
- Analyse des enjeux
- Analyse des parties intéressées
- Renforcement du leadership
- Participation et consultation du personnel
- Risques et opportunités
- L'approche processus et maîtrise
- Maîtrise opérationnelle
- Évaluation des risques

Méthodologie de l'audit interne

Initialiser l'audit : rôle des auditeurs internes, objectifs de l'audit (audit documentaire, terrain, système...), programme d'audit

Préparer l'audit : l'analyse documentaire, préparation des points à auditer, formalisation du plan d'audit

Réaliser l'audit : réunion d'ouverture, réalisation des entretiens, spécificités de l'audit sécurité

Clôturer l'audit : réunion de clôture, rédaction du rapport et/ou des fiches d'écart, suivi des écarts, des actions correctives et préventives

Mise en application

Réalisation d'un audit interne

Retour en salle pour le bilan du déroulé de l'audit

Rédaction du rapport et validation des outils internes pour le suivi des écarts