# EN 9100 : aéronautique, spatial et défense

**CONCERNE**
Toute personne devant intégrer les exigences de l'EN 9100 dans sa pratique professionnelle.
**PRÉREQUIS**
Aucun prérequis n'est nécessaire.
**OBJECTIFS**
- Identifier les exigences qualité particulières des domaines aéronautique, spatial et défense selon le référentiel EN 9100.
- Illustrer les exigences EN 9100 dans le contexte de son activité.

**DURÉE** **SANCTION**
2 jours Attestation de compétences

**PÉDAGOGIE**
Formation opérationnelle, illustrée de nombreux exemples.
Travail sur le système de management de l'entreprise avec étude de chaque exigence du référentiel.

**INTERVENANT :**
Nos formateurs, spécialistes des thématiques abordées, sont sélectionnés et évalués au regard de leurs connaissances techniques et pédagogiques.

**SUIVI EVALUATION DES ACQUIS :**
En début de formation : recueil des attentes et des objectifs individuels des stagiaires.
En fin de formation : tour de table pour relever le niveau d'atteinte des objectifs et réponse aux attentes exprimées.
Evaluation de la satisfaction des stagiaires : fiche d'évaluation Qualité à chaud.
Evaluation des acquis de la formation : fiche de compétences.
Feuille de présence.
Attestation de formation et cas échéant certification de compétence.

**ACCESSIBILITE :**
Pour les formations se déroulant dans l'entreprise, cette dernière devra s'assurer des conditions d'accessibilité à la formation des personnes en situation d'handicap. Dans nos centres, pour tout handicap, le commanditaire devra informer GEDAF ELSETE pour prévoir les conditions d'accueil, ou contacter notre référent handicap par email info@gedaf.fr

**MODALITES ET DELAIS D'ACCES :**
Cf proposition commerciale ou calendrier Inter Entreprises.

**LIEU**
EN ENTREPRISE

## CONTENU DÉTAILLÉ

**APPROCHE ET ENJEUX DE LA QUALITE DANS LES DOMAINES AERONAUTIQUE ET SPATIAL :**
Les exigences particulières des clients.
Les objectifs des démarches d'évaluation des fournisseurs dans le secteur d'activité.

**LES FONDAMENTAUX DU REFERENTIEL NF EN 9100 :**
La structure de la norme et logique de l'approche adoptée.
Les points clés du référentiel.

**LES EXIGENCES DU REFERENTIEL EN 9100 COMPLEMENTAIRES A L'ISO 9001 :**
La responsabilité de la direction.
La réalisation du produit, notamment les exigences sur la gestion des risques et sur la gestion de la configuration.
La conception : planification, les éléments critiques et les caractéristiques clés, la validation de la conception.
Les achats : approbation des fournisseurs, données d'achats et contrôle réception.
La production : vérification des procédés de production (revue premier article), maîtrise des modifications de procédés de fabrication, la maîtrise des outillages et des programmes informatiques, le support après-vente.
La validation des processus de production.
La gestion de configuration et la traçabilité.
Les exigences relatives à la documentation : notamment en matière d'archivage des documents
La préservation du produit.
La maîtrise des équipements de mesure.
Les mesures, analyse et amélioration, notamment les exigences sur la surveillance et mesure des processus.
La surveillance et mesure du produit.
La maîtrise du produit non conforme.