

### CONCERNE

Personnel ayant la connaissance des critères de qualité.

Ingénieur, cadre, technicien, études, méthodes.

### PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est nécessaire.

### OBJECTIFS

- Déterminer les fonctions d'un produit, d'un processus ou d'un moyen.
- Acquérir une méthode d'étude et d'analyse adaptée à leur contexte.
- Mettre en oeuvre une démarche d'actions préventives associées.

### DURÉE

3 jours

### SANCTION

Attestation de compétences

### PÉDAGOGIE

Alternance théorie/exercices pratiques et études de cas.

Un travail en binôme permet aux participants de mener une étude comprenant la mise en oeuvre des six étapes de la démarche.

### INTERVENANT :

Nos formateurs, spécialistes des thématiques abordées, sont sélectionnés et évalués au regard de leurs connaissances techniques et pédagogiques.

### SUIVI EVALUATION DES ACQUIS :

En début de formation : recueil des attentes et des objectifs individuels des stagiaires.

En fin de formation : tour de table pour relever le niveau d'atteinte des objectifs et réponse aux attentes exprimées.

Evaluation de la satisfaction des stagiaires : fiche d'évaluation Qualité à chaud.

Evaluation des acquis de la formation : fiche de compétences.

Feuille de présence.

Attestation de formation et cas échéant certification de compétence.

### ACCESSIBILITE :

Pour les formations se déroulant dans l'entreprise, cette dernière devra s'assurer des conditions d'accessibilité à la formation des personnes en situation d'handicap. Dans nos centres, pour tout handicap, le commanditaire devra informer GEDAF ELSETE pour prévoir les conditions d'accueil, ou contacter notre référent handicap par email [info@gedaf.fr](mailto:info@gedaf.fr)

### MODALITES ET DELAIS D'ACCES :

Cf proposition commerciale ou calendrier Inter Entreprises.

### LIEU

EN ENTREPRISE

## CONTENU DÉTAILLÉ

### INITIALISATION

Demandeur-décideur.  
Limites de l'étude.  
Support d'étude : représentation concrète (plans, nomenclature, CdCF...).  
Groupe de travail.

### DÉCOMPOSITION - ANALYSE

Découpage en sous-ensembles, éléments.  
Analyse fonctionnelle.  
Fonctions principales, fonctions contraintes, critères de valeur.

### ÉVALUATION QUALITATIVE

Défaillance potentielle, mode de défaillance.  
Cause potentielle de défaillance.  
Effet-conséquence/utilisateur ou client interne-externe.  
Détection.  
Chaîne d'événements.

### ÉVALUATION QUANTITATIVE

Gravité de l'effet de chaque défaillance.  
Fréquence-occurrence.  
Probabilité que la cause se produise et qu'elle entraîne le mode Détection.  
Probabilité que la cause et/ou le mode atteignent le client interne-externe ou l'utilisateur.

### ACTIONS CORRECTIVES - PRÉVENTIVES

Indice de priorité de risques ou criticité limite.  
Actions à entreprendre.

### SUIVI

Plan d'actions : responsables - délais.  
Évaluation des nouvelles solutions.  
Vérification de l'efficacité après application.

### **La formation peut être conclue par la création d'une procédure AMDEC applicable par l'entreprise.**

Jour 1 : présentation de l'AMDEC, rappel sur l'analyse fonctionnelle et la définition des critères de valeur, film, présentation de la démarche AMDEC, étude de cas.

Jour 2 : étude de cas, synthèse, bilan et plan d'actions en vue de la troisième journée.

Jour 3 : compléments de formation, approfondissement des études de cas, suivi de la mise en œuvre de la démarche, validation.