

CONCERNE

Personnel ayant la connaissance des critères de qualité.
Ingénieur, cadre, technicien, études, méthodes.

PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est nécessaire.

OBJECTIFS

- Déterminer les fonctions d'un produit, d'un processus ou d'un moyen.
- Acquérir une méthode d'étude et d'analyse adaptée à leur contexte.
- Mettre en oeuvre une démarche d'actions préventives associées.

DURÉE

3 jours

SANCTION

Attestation de compétences

PÉDAGOGIE

Alternance théorie/exercices pratiques et études de cas.
Un travail en binôme permet aux participants de mener une étude comprenant la mise en oeuvre des six étapes de la démarche.

LIEU

EN ENTREPRISE

CONTENU DÉTAILLÉ

INITIALISATION

Demandeur-décideur.
Limites de l'étude.
Support d'étude : représentation concrète (plans, nomenclature, CdCF...).
Groupe de travail.

DÉCOMPOSITION - ANALYSE

Découpage en sous-ensembles, éléments.
Analyse fonctionnelle.
Fonctions principales, fonctions contraintes, critères de valeur.

ÉVALUATION QUALITATIVE

Défaillance potentielle, mode de défaillance.
Cause potentielle de défaillance.
Effet-conséquence/utilisateur ou client interne-externe.
Détection.
Chaîne d'événements.

ÉVALUATION QUANTITATIVE

Gravité de l'effet de chaque défaillance.
Fréquence-occurrence.
Probabilité que la cause se produise et qu'elle entraîne le mode Détection.
Probabilité que la cause et/ou le mode atteignent le client interne-externe ou l'utilisateur.

ACTIONS CORRECTIVES - PRÉVENTIVES

Indice de priorité de risques ou criticité limite.
Actions à entreprendre.

SUIVI

Plan d'actions : responsables - délais.
Évaluation des nouvelles solutions.
Vérification de l'efficacité après application.

La formation peut être conclue par la création d'une procédure AMDEC applicable par l'entreprise.

Jour 1 : présentation de l'AMDEC, rappel sur l'analyse fonctionnelle et la définition des critères de valeur, film, présentation de la démarche AMDEC, étude de cas.

Jour 2 : étude de cas, synthèse, bilan et plan d'actions en vue de la troisième journée.

Jour 3 : compléments de formation, approfondissement des études de cas, suivi de la mise en œuvre de la démarche, validation.