ISO 9001 : management de la qualité

CONCERNE
Toute personne souhaitant connaître les exigences du référentiel ISO 9001.
PRÉREQUIS
Aucun prérequis n'est nécessaire.
OBJECTIFS
- Connaître les exigences de la norme ISO 9001.
- Faire le lien avec le Système de Management de la Qualité de son entreprise.

DURÉE **SANCTION**
1 jour Attestation de compétences

PÉDAGOGIE
Interactive - Apports méthodologiques
Documentation stagiaire reprenant les points clés de la formation.
Transposition des exigences sur système de management de la qualité de l'entreprise.

INTERVENANT :
Nos formateurs, spécialistes des thématiques abordées, sont sélectionnés et évalués au regard de leurs connaissances techniques et pédagogiques.

SUIVI EVALUATION DES ACQUIS :
En début de formation : recueil des attentes et des objectifs individuels des stagiaires.
En fin de formation : tour de table pour relever le niveau d'atteinte des objectifs et réponse aux attentes exprimées.
Evaluation de la satisfaction des stagiaires : fiche d'évaluation Qualité à chaud.
Evaluation des acquis de la formation : fiche de compétences.
Feuille de présence.
Attestation de formation et cas échéant certification de compétence.

ACCESSIBILITE :
Pour les formations se déroulant dans l'entreprise, cette dernière devra s'assurer des conditions d'accessibilité à la formation des personnes en situation d'handicap. Dans nos centres, pour tout handicap, le commanditaire devra informer GEDAF ELSETE pour prévoir les conditions d'accueil, ou contacter notre référent handicap par email info@gedaf.fr

MODALITES ET DELAIS D'ACCES :
Cf proposition commerciale ou calendrier Inter Entreprises.

LIEU
EN ENTREPRISE

CONTENU DÉTAILLÉ

Structure de la norme ISO 9001
Présentation de la structure des normes de systèmes de management
Atelier d'apprentissage sur la structure HLS

Domaine d'application et vocabulaire
Domaine d'application et finalités
Termes et définitions

Besoins et attentes des parties intéressées
Identifier les parties intéressées pertinentes
Caractériser leurs besoins et attentes
Atelier d'apprentissage sur les parties intéressées

Les principes de management de la qualité
Introduction aux principes de management par la qualité
Leadership et engagements de la Direction

Approche processus
Présentation du principe et des exigences du chapitre associé
Evaluation des impacts sur le management et application au système

Risques et opportunités
La prévention des risques dans une démarche qualité
Le pilotage des processus et l'approche risques/opportunités
Liens entre les exigences et les actions préventives

Maîtrise des approvisionnements
Les biens et services concernés
Evolutions sur le processus d'achats
Maîtrise des activités externalisées

Revue et interprétation des autres chapitres
Les autres chapitres (planification, réalisation, ressources, contrôle et amélioration)
Atelier d'apprentissage sur les exigences et leur interprétation
Discussion et échanges sur le système de management de la qualité de l'entreprise