

CONCERNE

Tout collaborateur amené à exercer un rôle d'auditeur.

PRÉREQUIS

Avoir une bonne connaissance du référentiel à auditer.

OBJECTIFS

- Apporter les connaissances et les outils nécessaires à la réalisation d'audits internes.
- Connaître les principes de communication et de gestion de la relation indispensable à la réussite de l'audit.

DURÉE

2 jours

SANCTION

Attestation de compétences

PÉDAGOGIE

La formation dispensée repose sur une pédagogie active avec alternances d'apports théoriques et méthodologiques. Les «apprenants» sont en permanence placés en situation d'acteurs : études de cas, mises en situation.

LIEU

EN ENTREPRISE

CONTENU DÉTAILLÉ

NOTIONS CLEFS ET CONCEPT DE BASE :

Qualité :

- Client, produit, processus, amélioration continue, PDCA et norme.

Environnement :

- Aspects et impacts (eau, air, déchets, ressources, énergie, sol, bruit, biodiversité...), les bases de la réglementation associée.

Santé et Sécurité :

- AT, MP, TF/TG, les risques principaux, les bases de la réglementation associée.

Énergie :

- Énergie primaire et secondaire, usage énergétique, installation et réglementation associée, consommation de référence, revue énergétique.

LES PRINCIPES DE L'AUDIT :

- La terminologie de l'audit
- Rôles de l'audit dans le management d'une démarche
- Les objectifs de l'audit
- La typologie des audits
- Les acteurs d'un audit

DÉROULEMENT DE L'AUDIT :

LA PRÉPARATION DE L'AUDIT

- Le champ et la fréquence des audits
- La revue préliminaire
- Le plan d'audit
- La présentation des documents d'examen

LA RÉALISATION DE L'AUDIT

- La réunion d'ouverture
- L'organisation type d'un entretien d'audit
- Les techniques de questionnement
- Savoir s'adapter aux comportements de l'audité
- Savoir gérer des situations particulières
- Le recueil des preuves par l'examen des documents
- Le recueil des preuves par l'observation des activités
- La réunion de préparation : l'indispensable synthèse
- La prise de notes en situation d'audit
- La formulation et le classement des écarts
- La réunion de clôture