# Conduire le changement : accompagnez vos équipes avec succès

**CONCERNE**
Toute personne confrontée à une modification dans son poste ou son environnement.
**PRÉREQUIS**
Aucun prérequis n'est nécessaire.
**OBJECTIFS**
- Appréhender une situation nouvelle et en comprendre les enjeux.
- Discerner les attitudes possibles et les besoins non exprimés.
- Réagir face aux différentes situations et ne pas les vivre comme des contraintes.
- Développer sa confiance en soi.
- Être en position gagnante pour mieux rebondir face aux difficultés.

| DURÉE | SANCTION |
|---|---|
| 1 jour | Attestation de compétences |

**PÉDAGOGIE**
En fonction du public concerné par cette action, nous vous proposons deux approches pédagogiques :
Pour les Managers : Apport méthodologique sur la conduite du changement.
Pour les Utilisateurs : Adaptation liée aux contraintes du changement.

**INTERVENANT :**
Nos formateurs, spécialistes des thématiques abordées, sont sélectionnés et évalués au regard de leurs connaissances techniques et pédagogiques.

**SUIVI EVALUATION DES ACQUIS :**
En début de formation : recueil des attentes et des objectifs individuels des stagiaires.
En fin de formation : tour de table pour relever le niveau d'atteinte des objectifs et réponse aux attentes exprimées.
Evaluation de la satisfaction des stagiaires : fiche d'évaluation Qualité à chaud.
Evaluation des acquis de la formation : fiche de compétences.
Feuille de présence.
Attestation de formation et cas échéant certification de compétence.

**ACCESSIBILITE :**
Pour les formations se déroulant dans l'entreprise, cette dernière devra s'assurer des conditions d'accessibilité à la formation des personnes en situation d'handicap. Dans nos centres, pour tout handicap, le commanditaire devra informer GEDAF ELSETE pour prévoir les conditions d'accueil, ou contacter notre référent handicap par email info@gedaf.fr

**MODALITES ET DELAIS D'ACCES :**
Cf proposition commerciale ou calendrier Inter Entreprises.

**LIEU**
**EN ENTREPRISE**
*Albertville – Annecy – Avignon – Bourg en Bresse – Chambéry – Grenoble - Lyon – Mâcon - Roanne – Saint Etienne – Valence …*

## CONTENU DÉTAILLÉ

**Compréhension de la notion de changement**
Les situations de changement : causes et effets.
Fatalité ou résultat d'une action délibérée.
Anticipation ou effet de surprise.
**Reconnaître les différentes phases des évolutions**
Les différentes situations face au changement.
Les étapes de transition réussies.
**Le savoir-être nécessaire pour mieux vivre le changement**
Les composantes de l'estime de soi.
La confiance et l'affirmation de soi : exprimer ses idées, se faire connaître et être reconnu.
L'adaptabilité aux contraintes et l'anticipation.
**Les comportements aidants**
Agrandir son cadre de référence.
Savoir écouter activement et reformuler.
Développer sa capacité de flexibilité.
Maintenir la communication et le dialogue.
Rester positif et chercher la concertation.
**Les comportements bloquants**
Les différentes attitudes non assertives.
La gestion de l'émotivité.
La réactivité et l'affrontement.
**L'évolution possible**
Devenir acteur du changement pour soi et pour les autres.
Se fédérer sur les valeurs de l'entreprise.
Savoir évoluer au sein d'équipes et/ou s'intégrer à un projet transversal, évoluer dans la mobilité.
**Les outils du changement**
Développer sa créativité.
Gérer son stress.
Se donner des objectifs de développement personnel et professionnel.