

CONCERNE

Manager de terrain.

PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est nécessaire.

OBJECTIFS

- Comprendre les objectifs et les enjeux du Lean comme prolongement de la qualité.
- Connaître les outils de base du Lean.

DURÉE

1 jour

SANCTION

Attestation de compétences

PÉDAGOGIE

Alternance d'apports théoriques et méthodologiques complétés par de nombreux exemples.

INTERVENANT :

Nos formateurs, spécialistes des thématiques abordées, sont sélectionnés et évalués au regard de leurs connaissances techniques et pédagogiques.

SUIVI EVALUATION DES ACQUIS :

En début de formation : recueil des attentes et des objectifs individuels des stagiaires.

En fin de formation : tour de table pour relever le niveau d'atteinte des objectifs et réponse aux attentes exprimées.

Evaluation de la satisfaction des stagiaires : fiche d'évaluation Qualité à chaud.

Evaluation des acquis de la formation : fiche de compétences.

Feuille de présence.

Attestation de formation et cas échéant certification de compétence.

ACCESSIBILITE :

Pour les formations se déroulant dans l'entreprise, cette dernière devra s'assurer des conditions d'accessibilité à la formation des personnes en situation d'handicap. Dans nos centres, pour tout handicap, le commanditaire devra informer GEDAF ELSETE pour prévoir les conditions d'accueil, ou contacter notre référent handicap par email info@gedaf.fr

MODALITES ET DELAIS D'ACCES :

Cf proposition commerciale ou calendrier Inter Entreprises.

LIEU

EN ENTREPRISE

CONTENU DÉTAILLÉ

Introduction sur le Lean

Contexte et historique de la démarche Lean.

Présentation des principes Lean.

Les indicateurs du Lean.

Qualité et Lean : Lean, qualité, amélioration continue (PDCA).

Manager les chantiers Lean

Rôles et responsabilités dans le déploiement du Lean.

Approche Top Down et Bottom Up.

Sélection des sujets.

Animation de groupes (communiquer, déléguer, motiver) démarche DMAIC, PDCA, pratique du KAIZEN event...

L'animation visuelle du travail en groupe.

Les outils du Lean

La fiche de projet.

Cartographie du processus : SIPOC, analyse de déroulement, cartographie de la valeur (dite VSM : les points clés de la communication en audit).

Mettre en évidence les axes d'amélioration

Le rôle des outils de résolution de problèmes : QOQCP, brainstorming et diagramme des affinités, 5M, Ishikawa, 5P, vote pondéré, classification impact/difficulté, QRQC.