

CONTENU DÉTAILLÉ

RPS, DE QUOI PARLE-T-ON ?

Savoir ce que recouvrent les risques psychosociaux : stress, violences internes et externes, souffrance au travail...

OBLIGATION DE PRÉVENTION DE L'EMPLOYEUR ET DE L'ENCADREMENT

Le rôle de l'encadrement dans la prévention spécifique des RPS

QUELLES SONT LES ORIGINES DES RPS ?

Les violences au travail, les incivilités : quelles mesures de prévention spécifiques ?

Le harcèlement moral :

- Comment peut-on le définir ?
- Comment vous prémunir d'une plainte de harcèlement ?

Le stress et ses manifestations :

- Quelles sont les causes du stress ressenti par les salariés ?
- Quelles actions concrètes vous permettent-elles de supprimer ou à défaut de diminuer la perception du stress pour vos collaborateurs ?

ACTIONS DE PRÉVENTION

Connaître les différents acteurs internes et externes et leur rôle.

Conduire un entretien

Orienter vers les personnes ressources

Évaluer les facteurs de risques psychosociaux au sein de son équipe et mettre en place un plan d'amélioration

AMÉLIORER LE CLIMAT DE SON ÉQUIPE ET FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Améliorer ses techniques de communication orale dans son rôle de manager : écoute active, reformulation...

Connaître les attitudes de Porter et s'entraîner à repérer ses propres attitudes en situation et leurs conséquences.

Identifier son style de management et le faire évoluer pour améliorer le climat de son équipe et favoriser le développement de la qualité de vie au travail.

Comprendre le lien entre climat et prévention des RPS.

Nos centres de formation : Valence Grenoble et Chambéry

